

**DANH MỤC CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG, TÀI LIỆU
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐƯỢC CÔNG BỐ
PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**
(Ban hành theo Quyết định số 1031/QĐ-CTHADS ngày 15/7/2022 của
Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Đơn vị thực hiện
Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	Các Phòng thuộc Cục
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	Các Phòng thuộc Cục
3	Sổ tay chất lượng	STCL	Các Phòng thuộc Cục
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	Các Phòng thuộc Cục
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	Các Phòng thuộc Cục
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	Các Phòng thuộc Cục
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	Các Phòng thuộc Cục
8	Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	Các Phòng thuộc Cục
Quy trình giải quyết thủ tục hành chính			
9	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	Văn phòng
10	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	Phòng Nghiệp vụ và tổ chức THA
11	Quy trình yêu cầu thay đổi Chấp hành viên	QT.NV.03	Văn phòng
12	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	Văn phòng
13	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	Văn phòng
14	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	Văn phòng